

# Hausordnung

## für das Open-Air-Kino im Schloss Neugebäude (11., Otmar-Brix-Gasse 1, 2. Hof)

1. Der tägliche **Kino-Beginn** ist mit 21.30 Uhr festgelegt, Einlass in das Kino-Areal ist um 20.30 Uhr (Ausnahmen können vom Kino-Betreiber aus aktuellen Gründen festgelegt werden).
2. **Der Eintritt** in das Kino-Areal ist nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet.
3. Es gilt der **Eintrittspreis laut Aushang**. Bei Premieren oder vergleichbaren Veranstaltungen (begrenzter Kartenverkauf) **gelten die Premieren-Preise**.
4. Pro Kinokarte kann nur **eine Ermäßigung** berücksichtigt werden. Auf bereits verbilligte Karten sind keine weiteren Ermäßigungen möglich.
5. Das **Reservieren von Plätzen** (mit Jacken, Decken, etc.) ist ausdrücklich **verboten**.
6. Das **Verweilen im 2. Hof** ist ab 21.00 Uhr nur mit gültiger Kino-Eintrittskarte gestattet, das Durchgehen ist erlaubt.
7. Die Mitnahme von **Glas und Porzellan** ins Kino-Areal ist behördlich untersagt.
8. Beim Kino-Besuch sind die vorgesehenen Sitzplätze in **optimaler Auslastung** (2er-Sofa von 2 Personen, 3er-Sofa von 3 Personen) zu verwenden.
9. Eine **Ortsveränderung** der Möbel ist **nur mit Genehmigung** des Personals gestattet.
10. Die **Fluchtwege** sind in jedem Fall frei zu halten.
11. Den **Anweisungen** des Kino-Betreibers und dessen Personal ist unbedingt Folge zu leisten.
12. Es gelten die Jugendschutz-Bestimmungen des Landes Wien, laut Aushang
13. Besucher, die den **Kino-Betrieb stören**, die guten Sitten verletzen oder durch sonstige unpassende Aktionen auffallen, können vom Personal ohne Angabe von Gründen des Areals verwiesen werden. Es entsteht dadurch **kein Anspruch** auf Rückgabe des Eintrittsgeldes.
14. **Hunde, an der Leine**, dürfen in das Kino-Areal mitgenommen werden, sofern sie den Kino-Betrieb nicht stören, keine anderen Gäste belästigen und nichts verunreinigen.
15. **Schlechtwetterregelung:** Bis zum Beginn des Hauptfilmes steht es jedem Besucher frei, bei vermutetem Schlechtwettereinbruch, das Kino wieder zu verlassen und an der Kino-Kasse sein **Eintrittsgeld zurück** zu bekommen. Ab **Beginn des Hauptfilmes** verfällt diese Kulanz-Regelung. Der Eintrittspreis kann nur immer am **selben Tag zurück** erstattet werden. Eine spätere Rückgabe gekaufter Karten ist nicht möglich.
16. Dem Kino-Betreiber steht es frei **Vorstellungen** bei extrem schlechtem Wetter aus Sicherheitsgründen **abzubrechen**. Es entsteht daraus kein Anspruch auf das eventuell schon bezahlte Eintrittsgeld (siehe jedoch Punkt 13).
17. Tageskarten, 10er-Blocks, Saisonkarten usw. sind **Vorabkarten** und müssen an der Kino-Kasse gegen gültige Eintrittskarten eingetauscht werden. Der Eintausch der Karten ist nur nach Vorreservierung oder bei nicht ausverkauften Vorstellungen möglich. Eine Vorabkarte ist **kein Garant** auf eine Eintrittskarte.
18. **Reservierte Eintrittskarten** müssen ausnahmslos bis spätestens **21.00 Uhr** bei der Kino-Kasse **abgeholt** werden. Um 21.00 Uhr verfallen alle Reservierungen.
19. Der Kino-Betreiber (Veranstalter) hat das Recht gegen unerwünschte Personen ein **Platzverbot („Lokalverbot“)** laut Wiener Veranstaltungsgesetz auszusprechen.

Der Veranstalter